

Privatlivspolitik Old Foxes Tattoo and Art Studio og Rockasilly Ink

Borgergade 23 A st.th

Old foxes Tattoo and Art studio CVR 38593552

Rockasilly Ink CVR 35703284

Denne privatlivspolitik gælder for vores behandling af personoplysninger indsamlet fra dig, når du benytter vores hjemmeside, sociale medier og besøger vores fysiske lokation.

Vores politik fastlægger retningslinjer for vores måde at behandle dine personoplysninger på og giver dig de oplysninger, som du har krav på at modtage i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

Hvis du benytter vores hjemmeside

Cookies:

Vi anvender cookies for blandt andet at optimere brugeroplevelsen og forhindre misbrug. Når du besøger vores hjemmeside kan den gemme eller indhente oplysninger fra din browser, hovedsagligt i form af cookies. Disse oplysninger kan handle om dig, dine præferencer, din enhed og anvendes ofte til at få hjemmesiden til at fungere korrekt og sikre dig den bedste brugeroplevelse. Oplysninger identificerer dig normalt ikke direkte. Du kan vælge, ikke at tillade visse cookies, ved at klikke på dem i cookie banneret.

De indsamlede personoplysninger kan blive behandlet til følgende formål:

- Målrettet markedsføring
- Statistik og analyse

Behandlingsgrundlag

Vi baserer dine personoplysninger til vores legitime interesser fx at gennemføre statistikker, analyser, yde support, forbedre vores service og markedsføre os overfor dig.

Når du kommunikerer med os

Når du henvender dig til os via vores e-mail, hjemmeside, sociale medier, pr telefon eller andre sammenhænge fx fysisk i vores butik, Behandler vi ofte personoplysninger om dig af disse typer:

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer, fødselsdato
- Betalingsoplysninger
- Dato for henvendelse
- Billeder du har sendt af dig selv, fx billeder af din arm hvor din tatovering skal sidde
- Andre oplysninger du giver i forbindelse med din henvendelse. Vi opfordrer dig til ikke at give os personfølsomme oplysninger eller CPR. Nr. Samt ikke at sende os billeder eller personoplysninger af andre uden deres samtykke.

Formål med behandlingen

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Håndtering af din henvendelse og eventuelle booking
- Lovpligtig registrering i vores registreringssystem af fx dit navn, telefonnummer, fødselsdato, placering af tatovering, beskrivelse af tatovering samt farveregistrering.
- Generel kommunikation

Behandlingsgrundlag

Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser i at håndtere din henvendelse, kommunikere med dig og til lovpligtig registrering jf. tatoveringsloven.

Hvis din henvendelse vedrører en potentiel aftaleindgåelse, behandler vi dine personoplysninger for at kunne gennemføre foranstaltninger forud for aftalen.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger om dig i vores registreringssystem i 5 år ifølge lovgivningen.

Regnskabsmateriale, herunder personoplysninger er vi forpligtet til at opbevare i op til 6 år.

Hvis du besøger vores sociale medier

Vi og udbyderne af de sociale medier er fælles dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger indsamlet i forbindelse med dit besøg på vores profiler eller side på det enkelte sociale medie.

Vi har profiler på følgende sociale medier:

- Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd.)
Facebooks privatlivspolitik er tilgængelig her
<https://m.facebook.com/about/privacy/previous>
Du kan selv tilpasse dine privatlivsindstillinger på Facebook
- Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.)
Instagrams privatlivspolitik er tilgængelig her
https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data-policy_redirect
Du kan selv tilpasse dine privatlivsindstillinger på Instagram.

Typer af personoplysninger

Når du besøger eller interagerer med vores profiler på sociale medier, kan vi og udbyderen af det pågældende sociale medie indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Oplysninger tilgængelige på din profil, herunder navn, køn, civilstatus, arbejdsplads, by og interesser.
- Om du "Synes godt om" eller har anvendt andre reaktioner på vores profil.
- Kommentarer du efterlader på vores opslag, herunder i forbindelse med markedsføring og konkurrencer
- At du har besøgt vores profil

Formålene med behandlingen

Vi behandler dine oplysninger til følgende formål

- Forbedring af vores service, herunder vores sider og profiler på sociale medier
- Statistik og analyser
- Kommunikation med dig hvis du kommenterer på et opslag, laver en anmeldelse eller sender os en besked.
- Markedsføring generelt, herunder afholdelse af konkurrencer

- Rekruttering

Udbyderne af de sociale medier behandler blandt andet dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af deres annoncesystem
- Give os statistikker, som udbyderne af de sociale medier blandt andet udarbejder på grundlag af dit besøg på vores profiler og sider
- Annoncering og tilpasning af aktiviteterne på siden

Behandlingsgrundlag

Vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesser i at kunne kommunikere og markedsføre os overfor dig på vores profiler på sociale medier samt forbedre vores services.

Udbyderne af de sociale medier baserer deres behandling af dine personoplysninger på deres legitime interesser fx at forbedre deres annoncesystem og levere statistikker til os, som udbyderne udarbejder på baggrund af dit besøg på vores profil eller side på de sociale medier

Opbevaringsperiode

Hvis du ikke længere ønsker dine kommentarer, likes eller andre interaktioner, herunder besked korrespondance tilgængelige, opfordrer vi dig til at slette dem.

Se venligst privatlivspolitikken for udbyderen af de enkelte sociale medier for information om, hvor længe de opbevarer dine personoplysninger

Hvem deler udbyderne af de sociale medier dine personoplysninger med

Du kan finde mere information om dette i de enkelte udbyderes privatlivspolitik.

Hvis du besøger vores fysiske lokation

Når du besøger vores fysiske lokale herunder venteområde og tatoveringsområde kan vi behandle dine personoplysninger via vores registreringssystem og TV overvågning. Der er skiltet der hvor der TV overvåges.

Indsamling af personoplysninger

Vi kan indsamle, behandle og opbevare personoplysninger om dig i følgende tilfælde:

- Når du færdes i venteområdet ved sofaen, ved disken og i tatoveringslokalet.
- Når du skal registreres i vores registreringssystem
- Når du skal booke en tid ved fysisk fremmøde eller ydes en anden service

Typer af personoplysninger

Vi kan behandle og indsamle følgende oplysninger om dig:

- Navn
- Fødselsdato
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Billede og lyd fra videoovervågning

Formål og behandlingsgrundlag

Dine personoplysninger kan blive behandlet til følgende formål:

- Behandlingen sker på baggrund af vores legitime interesse i lovpligtig kunderegistrering jf tatoveringsloven.
- Dokumentation af mundtlige aftaler i forbindelse med tvister
- Videoovervågning- se nærmere nedenfor

Særligt om videoovervågning

Der er installeret videoovervågning i kundeområdet samt tatoveringsområdet, af kriminalpræventative og tryghedsskabende årsager jf databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk 1, litra f samt databeskyttelsesloven § 8, stk 3. I de tilfæld, hvor oplysninger om strafbare forhold behandles for at rets krav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares følger hjemlen af databeskyttelsesloven § 8, stk 5. Der er opsat skiltning i de områder som videoovervåges.

Tatoveringslokalet er videoovervåget uden lyd

Der optages lyd ved disken som kan være nødvendig som dokumentation af mundtlige aftaler. Lyden afspilles ikke ved live overvågningen men kan hentes ned ved nødvendighed.

Optagelserne vil kunne blive gennemgået af den dataansvarlige ved mistanke om besøgendes eller andre personers kriminelle handlinger, herunder tyveri, chikane, overtrædelse af retningslinjer eller lovgivning fra samarbejdspartnere eller med henblik på afklaring af tvister, forsikring og erstatningssager. Der kan i den forbindelse udtages stikprøver i henhold til samarbejdspartnere, for at sikre at lovkrav og aftaler bliver overholdt.

Vi kan videregive optagelserne til politiet i kriminalitetsopklarende øjemed eller advokat i forbindelse med eventuel tvist eller retssag.

Personer der optræder uskyldigt på optagelser jf overstående, vil blive sløret i det omfang det er muligt i henhold til bevisbyrde af sagen.

Opbevaringsperiode

Optagelserne fra videoovervågningen bliver slettet efter 30 dage, medmindre det er nødvendigt at opbevare optagelserne i en længere periode. Dette kan dog kun ske ved håndtering af specifikke tvister fx i forbindelse med at opklare en lovovertrædelse. Her skal nævnes at uskyldige personer der optræder på optagelsen vil blive sløret i det omfang det er muligt for bevisbyrden, inden overdragelse til politi eller advokat.

Hvis du er samarbejdspartner eller leverandør eller lignende

Dette afsnit beskriver vores behandling af personoplysninger indsamlet fra samarbejdspartnere fx enkeltmandsvirksomhed eller leverandører, som samarbejder med os.

Indsamling af personoplysninger

Personoplysninger om dig kan blive indsamlet i et eller flere af de følgende tilfælde

- Når din virksomhed eller den virksomhed du er ansat i, indgår en aftale med os
- Når du har vist interesse i vores service fx ved at give os et visitkort
- Når du samarbejder eller kommunikerer med os
- Når du besøger vores fysiske lokaler

Typer af personoplysninger

Vi kan indsamle, behandle og opbevare følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, E-mailadresse, telefonnummer, og lignende identificerende oplysninger
- Organisationsoplysninger som fx selskabsnavn, selskabsadresse og stilling

- Kontraktlige oplysninger som købsordrer, fakturaer, kontrakter og lignende aftaler mellem din virksomhed eller arbejdsgiver og os- hvilket blandt andet kan omfatte dine kontaktoplysninger
- Finansielle oplysninger om din virksomhed, såsom betalingsbetingelser og detaljer om bankkonto.
- Optagelser fra videoovervågning

Formål med behandlingen

Personoplysningerne kan blive indsamlet og behandlet til følgende formål:

- Generelt for at planlægge, opfylde og administrere samarbejdet, herunder eventuelle kontrakter
- Administration, fx behandling af betalinger, bogføring og faktureringsaktiviteter.
- Markedsføringskommunikation
- Generel kommunikation
- Håndtering af retskrav

Behandlingsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Opfyldelse af aftale- det kan i nogle tilfælde være nødvendigt at behandle personoplysninger for at opfylde en aftale, hvor du er part. (Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b)
- Retsskrav- Behandling kan være nødvendig for at hindre bedrageri eller for at fastslå, forfølge eller forsvare retsskrav (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f og artikel 9, stk. 2, litra f)
- Retsslig forpligtelse- Behandling kan være nødvendig for at overholde retsslige forpligtelser fx i bogføringsloven (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk 1, litra C)

Opbevaringsperiode

- Personoplysninger indsamlet i forbindelse med kundeforhold opbevares som udgangspunkt i op til 3 år fra samarbejdets ophør

- Personoplysninger der indgår i bogføringsmateriale, herunder fakturaer opbevares i op til 6 år, hvorefter oplysningerne slettes.
- Ved opbevaring af videoovervågningsmateriale i forbindelse med tvist opbevares disse indtil sagen er afsluttet- du vil blive informeret om dette senest 30 dage efter optagelsen er foretaget.

Generelle oplysninger til alle der er omfattet af denne privatlivspolitik

Old Foxes Tattoo and Art Studio og Rockasilly Ink anses ikke som tredjepart overfor hinanden. Derfor kan personoplysninger i ved nødvendighed mellem disse to virksomheder, som var de en enhed. Dette kan fx være i forbindelse med tvister, retssager og udlevering af kundens egne personoplysninger i forhold til kunderegistreringssystemet.

I forbindelse med salg eller overdragelse af Old Foxes Tattoo and Art Studio, Rockasilly Ink eller begge, overdrages relevante personoplysninger til ny ejer der har lovpligtig relevans, fx kunderegistreringsoplysninger der skal opbevares i 5 år.

Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Herunder blandt andet ved dokumentation af farver der er brugt på din tatovering ved eventuelle efterfølgende komplikationer.

Ved henvendelse vedrørende personoplysninger, skal der rettes skriftlig henvendelse til vores dataansvarlige (se nederst på siden)

Ved henvendelse vedrørende dokumentation af farver der er brugt på din tatovering, skal der rettes skriftlig henvendelse til enten Old Foxes Tattoo and Art Studio eller Rockasilly Ink (se nederst på siden)

Spørgsmål

Har du spørgsmål til denne privatlivspolitik er du velkommen til at kontakte os.

Old Foxes Tattoo and Art Studio 22 21 73 23 – Dataansvarlig

Rockasilly Ink 27 51 72 07

--Opdateret 12/7-23

